

Winhotel.MX Webinar-Plan 1.Halbjahr 2024

Kurz-Webinare – 30min kostenfreier Kunden-Service

Lang-Webinare – ab 60min, ab Euro 35,00 pro Betrieb

Kurz-Webinare (ohne Anmeldung)

Funktionen und Zusatztools im Livebetrieb

Webinar-Code	Thema	Inhalte	Datum	Uhrzeit	Preis
MX-24-203	Die Adressverwaltung	Gästeprofil anlegen. Firmen-Ansprechpartner zuweisen. Adressen zusammenführen. Traces.	DO, 25.04.2024	11-11:30	kostenfrei
MX-24-204	Winhotel.MX App	Anwendung im Housekeeping. Direkt beim Check-In. Rechnungskontrolle durch den Gast.	MI, 08.05.2024	11-11:30	kostenfrei
MX-24-205	Vom Angebot zur Buchung	Workflow vom E-Mail-Angebot bis hin zur Buchungsbestätigung. Mit Online-Check-In.	MI, 15.05.2024	11-11:30	kostenfrei
MX-24-206	Quick & Easy	Schnell-Funktionen im Front Office: Suchen. Buchen. Speichern. Short-Cuts. Icons.	DI, 21.05.2024	11-11:30	kostenfrei
MX-24-207	Digitale Customer Journey	Offer2Book. 1-Click-Confirmation. Online-Check-In. Komfort-Check-In. SMS-Info.	MI, 05.06.2024	11-11:30	kostenfrei
MX-24-208	Smart-Table	Restaurant-Tischplanung für Hotelgäste. Infos für Service & Küche. Platzierung der Gäste.	MI, 26.06.2024	11-11:30	kostenfrei
Download Webinar-Plan im Online-Kunden-Wiki.					

Ablauf Kurz-Webinar via TEAMS:

- Keine Anmeldung notwendig.
- Login-Link wird einen Tag vorher versendet.
- Der Link kann mehrfach verwendet werden.



Technik:

- Internet. Aktueller Browser. Audio-Ausgabe am Endgerät.
- Keine Webcam. Kein eigener TEAMS-Account notwendig.
- Teilnahme von unterschiedlichen Standorten aus möglich.



Winhotel.MX Webinar-Plan 1.Halbjahr 2024

Lang-Webinare (mit Anmeldung)

Workflows „step by step“ erklärt, im Livebetrieb, zum Mitschreiben!

Webinar-Code	Thema	Inhalte	Datum	Uhrzeit	pro Betrieb
MX-24-402	Mehrzimmer & Gruppen-Buchungen	5 Wege der Mehrzimmer-Reservierung. Zimmer hinzufügen. Kollektiv Bearbeiten. Gesamt-, Einzel-, und Splitt-Rechnungen.	DO, 25.04.2024	14-15:30	50,00
MX-24-403	Preislisten anlegen & pflegen (in der Preisliste PL20)	Preise für 2025/26 anlegen. Zeiträume zuweisen. Auf-/Abschläge und Splittings hinzufügen. Kinder-Preise verknüpfen. Pakete einpflegen.	MI, 15.05.2024	14-16:00	65,00
MX-24-404	Front Office Basics	Programmstruktur. Navigation. Suchfilter. Vom Angebot bis zur Anreise. Reservierung bearbeiten. Zahlungswege. Rechnung stellen.	DI, 04.06.2024	14-16:00	65,00
MX-24-405	Erlösbuch & Monatsabschluss	Erlöse und Ausgaben buchen. Journale und Konto-Berichte. Barkasse. Unterschied steuerliche Abschlussdaten und Statistik-Werte.	MI, 26.06.2024	14-15:00	35,00
MX-24-406	Reporting & Statistik	Auswertungen und Statistiken zur Betriebsführung. Belegungsstatistik. Grundlagen für die Kennzahlen. Umsatz-Reporting nach Warengruppen.	MI, 03.07.2024	14-15:30	50,00
Download Webinar-Plan im Online-Kunden-Wiki.					

Ablauf Lang-Webinar: via TEAMS

- Anmeldung nur per E-Mail an info@winhotel-cdsoft.de
Betreffzeile: **Anmeldung + Webinar-Code + Betriebsname**
- Login-Link wird bis 30min vor Beginn an die Mailadresse der Anmeldung versendet. Es können mehrere Mitarbeiter von unterschiedlichen Standorten teilnehmen.



Technik:

- Internet. Aktueller Browser. Audio-Ausgabe am Endgerät.
- Keine Webcam. Kein eigener TEAMS-Account notwendig.
- Fragen per Chat, Antworten noch im Webinar.
- Teilnahme von unterschiedlichen Standorten aus möglich.

