

## Hotelsoftware WINHOTEL.MX – Schulungskurse 2019

### Kursthemen:

1. **Front Office Basis:** *Von der Adressanlage bis zum einfachen Check-Out*
2. **Front Office Intensiv:** *Splittings, Korrekturen, Storno, Zahlungen, Gruppen, Tagesabschluss*
3. **Stammdaten & Preislisten:** *Preiscodes, Preislisten, Pauschalen, Artikelstamm, Rabatte, Segmente*
4. **Controlling & Finanzen:** *Controlling-Instrumente, Statistiken, Berichtswesen, Abschlüsse*

### 1. Front-Office Basiskurs

- Gästekartei detailliert pflegen
- Navigation & Suchfunktionen
- Schnell-Tasten anwenden
- Angebot und Bestätigung versenden
- Reservierungen verwalten, bearbeiten
- Anreisen vorbereiten & Check-In
- Leistungen buchen, umbuchen, ändern
- Abreisen vorbereiten
- Rechnung erstellen & Check-Out

#### Nutzen

- Saubere Datenbankpflege
- Schnellere Navigation
- Mehr Sicherheit, weniger Fehler

#### Anmeldung

**Mittwoch, 27.03.2019 von 13:00 - 17:00 Uhr**

**Für Einsteiger, Aushilfen, zum Sicher werden**

1.Person € 95,00 / 2.Person € 85,00

Anmeldung per E-Mail: [info@winhotel-cdsoft.de](mailto:info@winhotel-cdsoft.de)

### 2. Front-Office Intensivkurs

- Einfache Gruppenreservierung
- Komfort-Gruppenmodul & Paymaster
- Splitt-/ Sammelrechnungen & Check-Out
- Stornorechnungen
- Arrangement- & Preiskorrekturen
- Kontext-Menü Gastkonto
- Back-Office, Zahlungswesen, Korrekturen
- Einnahmen- / Ausgaben buchen
- Rezeptionsbericht, Tagesabschluss

#### Nutzen

- Gruppen kollektiv und einfach bearbeiten
- Effiziente Reservierungsverwaltung
- Sauberes Arbeiten im Zahlungswesen

#### Anmeldung

**Mittwoch, 03.04.2019 von 13:00 - 17:00 Uhr**

**Für Erfahrene & Rezeptions-Verantwortliche**

1.Person € 95,00 / 2.Person € 85,00

Anmeldung per E-Mail: [info@winhotel-cdsoft.de](mailto:info@winhotel-cdsoft.de)

**Anmeldung:** Bitte per Mail an [info@winhotel-cdsoft.de](mailto:info@winhotel-cdsoft.de) - Betreff: Anmeldung Schulung. Bitte geben Sie den Kurstitel, das Datum und die Personenanzahl an. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigungs-Mail.

**Hinweise:** Alle Kurse finden bei CDSoft in 87471 Durach, Halde 10 statt. In der Kursgebühr sind die Schulung, eine Kursbestätigung, kostenfreies Parken, Softgetränke, Kaffee und Schreibunterlagen inklusive.

## Hotelsoftware WINHOTEL.MX – Schulungskurse 2019

1. **Front Office Basis:** *Von der Adressanlage bis zum einfachen Check-Out*
2. **Front Office Intensiv:** *Splittings, Korrekturen, Storno, Zahlungen, Gruppen, Tagesabschluss*
3. **Stammdaten & Preislisten:** *Preiscodes, Preislisten, Pauschalen, Artikelstamm, Rabatte, Segmente*
4. **Controlling & Finanzen:** *Controlling-Instrumente, Statistiken, Berichtswesen, Abschlüsse*

### 3. Stammdaten & Preislisten

- Konten, Warengruppen, Artikelstamm
- Preiscodes anlegen und verwalten
- Saisonpreise versus Tagespreise
- Preislisten mit Splittings hinterlegen
- Aufpreise für Kinder in Betrag oder %
- Pauschalen anlegen & Gültigkeit verwalten
- Sonder-Arrangements (7=6 etc.)
- Preislisten online freigeben
- Leistungen splitten / automatisch buchen
- Nachlässe / Rabatte zuweisen

#### Nutzen

- Preislisten selbständig pflegen
- Stammdaten-Fitness
- Korrekturen schneller umsetzen können

#### Anmeldung

**Mittwoch, 08.05.2019 von 13:00 – 17:00 Uhr**

**Für Chefs & Führungsmitarbeiter**

1. Person € 95,00 / 2. Person € 85,00

Anmeldung per E-Mail: [info@winhotel-cdsoft.de](mailto:info@winhotel-cdsoft.de)

### 4. Controlling & Finanzen

- Stammdaten-Struktur als Grundlage
- Umsatz- & Belegungs-Statistiken
- Erlösbuch als Grundlage der Buchhaltung
- Kassenjournale und Kontoauswertungen
- Bargeld & Zahlungsbewegungen
- Anwender- & Storno-Protokolle
- Korrespondenzverlauf (Kontrolle)
- Debitoren, Saldenlisten, Anzahlungen
- Rezeptionsbericht, Tagesabschluss
- Datenexporte

#### Nutzen

- Stolpersteine kennen und vermeiden
- BW-Steuerungsinstrumente anwenden
- Operative Kontrollinstrumente kennen

#### Anmeldung

**Mittwoch, 15.05.2019 von 12:00 – 17:00 Uhr**

**von 12-13:00 Vorstellung der aktuellen Online-Tools und neuen Hotelsoftware WEB-Version**

**von 13:00 - 17:00 Uhr Schulungskurs**

**Für Chefs, Führungsmitarbeiter, Buchhaltung**

1. Person € 95,00 / 2. Person € 85,00

Anmeldung per E-Mail: [info@winhotel-cdsoft.de](mailto:info@winhotel-cdsoft.de)

**Anmeldung:** Bitte per Mail an [info@winhotel-cdsoft.de](mailto:info@winhotel-cdsoft.de) - Betreff: Anmeldung Schulung. Bitte geben Sie den Kurstitel, das Datum und die Personenanzahl an. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigungs-Mail.

**Hinweise:** Alle Kurse finden bei CDSOFT in 87471 Durach, Halde 10 statt. In der Kursgebühr sind die Schulung, eine Kursbestätigung, kostenfreies Parken, Softgetränke, Kaffee und Schreibunterlagen inklusive.