

WINHOTEL.MX ★★★★★

Die Hotelsoftware für jeden Stern



Homepage-Besucher sind potentielle Gäste! Der Gast stellt an die Online-Assistentin SARA eine Zimmeranfrage. Die Versendung des Angebotes erfolgt automatisch und die Anfrage wird im Angebotsmodul der Hotelsoftware gespeichert. Optional kann SARA die Homepage-Anfragen auch erst ans Hotel senden und die Rezeption bearbeitet bzw. versendet Angebote direkt aus der Hotelsoftware.

Leistungsmerkmale WINHOTEL.MX -> Online-Angebots-Assistentin SARA

- SARA ist eine Zusatzfunktion der Hotelsoftware WINHOTEL.MX
- Die Online-Assistentin wird in Abstimmung mit Ihrem Webdesigner und in Ihrem Corporate Design auf der Webseite integriert
- Bei Online-Anfragen werden Angebote automatisch versendet
- Die Gastdaten und Angebote werden in WINHOTEL.MX gespeichert
- Die Vergabe eines Optionsdatums ist möglich
- Optional: Gast kann das Angebot, ebenfalls online, in eine feste Reservierung wandeln
- Optional: Anfrage zuerst ans Hotel leiten und Angebot direkt aus der Hotelsoftware versenden.
- Zeiträume für eine automatische Versendung von der Homepage und für die direkte Bearbeitung der Anfragen durch die Rezeption sind variabel einstellbar
- Die Stammdaten für SARA werden in der Hotelsoftware gepflegt

A screenshot of the SARA online booking interface. At the top, there are three buttons: 'Last Minute', 'Angebotsanfrage', and 'Neue Suche'. Below them is the CD Soft logo and a small profile picture of a woman. The main section is titled 'ANGEBOTSANFRAGE' and contains several input fields: 'Anreisetag:' with a date picker set to '03.01.2019', 'Abreisetag:' with a date picker set to '04.01.2019', 'Erwachsene:' with a dropdown menu set to '2', 'Kinder:' with a dropdown menu set to '0', and 'Kategorie:' with a dropdown menu set to 'alle'. To the right, there are fields for 'Email:', 'Anrede:' (with a dropdown), 'Vorname:', 'Land:' (with a dropdown), and 'Ort:'. At the bottom left, there is a blue button labeled 'Angebot anfragen'.

Online-Angebots-Assistentin SARA

Hotelsoftware · Kassensysteme · Netzwerke

➔ Vorteile für den Hotelier

Die Online-Angebots-Assistentin sorgt für mehr Interaktion auf Ihrer Webseite. SARA versendet Angebote sofort und entlastet somit die Mitarbeiter an der Rezeption. SARA ergänzt Ihr Marketingkonzept und mit dem Einsatz von Online-Angeboten steigt erfahrungsgemäß auch die Buchungsquote. Online-Angebote können jederzeit von Mitarbeitern der Rezeption nachbearbeitet werden.

➔ SARA macht es Gästen einfach

Der Gast gibt den gewünschten Zeitraum an, Personenzahl, Alter der Kinder, eventuell eine Wunsch-Kategorie, dazu seine Adressdaten mit E-Mail, und schon ist das Online-Angebot unterwegs. Sollte der gewünschte Zeitraum nicht frei sein, bekommt der Gast eine entsprechende Nachricht, dazu Hinweise für Alternativen und den Direktkontakt zum Hotel.

➔ Die virtuelle Mitarbeiterin und ihr Dienstplan

SARA ist eine Erweiterung der Hotelsoftware WINHOTEL.MX und wird im Corporate Design des Hotels auf die Homepage eingebunden. SARA's Einsatz gibt der Hotelier vor, sie hat sozusagen einen eigenen Dienstplan. Zeiträume für die automatische Versendung von Angeboten (bspw. 21:00 – 07:00) und für die Bearbeitung der Anfragen durch die Rezeption (bspw. 07:00 – 21:00 Uhr) sind jederzeit und variabel einstellbar. SARA kann ebenfalls die Online-Booking-Engine WEB.MX ergänzen.

➔ Angebotsvorlage

Die Html-Vorlage für Online-Angebote wird in den WINHOTEL.MX Stammdaten hinterlegt und kann dort bearbeitet werden. Es stehen Html-Platzhalter aus der Hotelsoftware zur Verfügung: Von-Bis-Datum, Personenzahl, Alter der Kinder, Kategoriebezeichnungen mit Beschreibung und Bild, Selektionskriterien, Arrangementtexte und Preise, relevante Adressfelder, E-Mail und Telefonnummer. Das Hotel-Logo und ein Hotelbild können ebenfalls in die Vorlage integriert werden.

➔ Einstellungen & Optionen

Grundeinstellungen, Verfügbarkeiten, Restriktionen und SARA's Einsatzzeiten werden über die Stammdaten der Hotelsoftware gesteuert. Optional kann in Online-Angebote ein Web-Link zur Sofort-Buchung mit der Online-Booking-Engine WEB.MX integriert werden. Technische Voraussetzungen werden in Abstimmung mit Ihrer EDV-Betreuung geprüft und eingerichtet: Windows Server ab 2008 bzw. Betriebssystem Win 7, Win 8 oder Win 10; Dienst: IIS ab Version 7; Feste IP-Adresse oder Dyn-DNS; Leitung ab 6000 DSL; Hardware-Firewall mit Portweiterleitung. Ein https-Sicherheitszertifikat kann unsererseits eingerichtet werden.

CDSOFT Vertriebs GmbH

CDSOFT Systemhaus · Hotelsoftware · Kassensysteme · Netzwerke
Halde 10 · D-87471 Durach · www.winhotel-cdsoft.de
Tel.: +49 (0)831 697 19 50

