

Erweiterung der Hotelsoftware WINHOTEL.MX

Online-Modul zur Gäste-Kommunikation

Beschreibung

Das Online-Modul „Gäste-Kommunikation“ besteht aus **3 Komponenten:**

1. Online-Rückbestätigung

Gast gibt auf die Bestätigungsmail des Hotels via Web-Link direkt seine Rückbestätigung. In WINHOTEL.MX ist dies gespeichert und der Gast erhält einen Link zum Pre-Check-In.

2. Online-Pre-Check-In

Gast vervollständigt die Meldedaten zur Buchung, gibt seine DSGVO-Zustimmung, ergänzt die Rechnungsadresse, bucht zusätzliche Leistungen und....

3. Online-Warteliste

Gast kann sich online auf eine Warteliste eintragen. Sobald Kapazitäten frei werden, erhalten Sie in WINHOTEL.MX eine Benachrichtigung und können direkt anbieten, reservieren.....

Vorteile:

- Sie sparen Zeit für die Vorbereitung der Anreisen
- Sie erleichtern Ihren Gästen die Korrespondenz und den Check-In
- Daten für Meldescheine und Gästekarten sind vor Anreise aktualisiert
- Check-In ist für den Gast und die Rezeption einfacher und schneller
- Aktuelle Gästekartei inkl. DSGVO-Zustimmung
- Vorab-Infos für Housekeeping, Küche, Service, Rezeption (Tracing, To-Do-Listen)
- Zusätzlichen Umsatz generieren

Sie können alle 3 Komponenten oder diese einzeln einsetzen. Details auf Seite 2.

Zusätzliche Erweiterung -> Pre-Post-Mail-Funktion

- Dem Gast vor Anreise (pre) automatische E-Mail senden, bspw. für den Online-Check-In, und/oder nach Abreise (post) automatisch eine E-Mail, bspw. mit Dank und Hinweis zu den Bewertungsplattformen, senden.
- Geburtstagsmail automatisch aufbereiten, ergänzen oder sofort versenden
- Verschiedene Versendungsoptionen und Versendungsfristen (Tag, Uhrzeit...) einstellen
- E-Mail im Korrespondenzverlauf des Gastes speichern
- Neuer HTML-Vorlagen-Designer in WINHOTEL.MX

Gerne gestalten wir Ihnen ein Angebot.

Ihr CDSOFT Team

1. Online-Rückbestätigung

Web-Login für Gäste zur Bestätigung ihrer Buchung.

- Der Gast erhält in der Reservierungsbestätigung seine Buchungsnummer und den Web-Link.
- Über diesen Web-Link loggt sich der Gast ein und bestätigt die Reservierung als Buchung.
- Im Gastkonto der Hotelsoftware wird die Buchung auf Status „Rückbestätigung OK“ gesetzt und er Gast erhält automatisch eine E-Mail zum Online-Pre-Check-In (siehe Punkt 2)
- Optional: Anpassung der Buchungsfarbe im grafischen Belegungsplan
- Optional: E-Mail-Bestätigung an den Gast und das Hotel

2. Online-Pre-Check-In

Web-Login für Gäste zur Vervollständigung der Buchungsdaten.

- Der Gast erhält den Web-Link entweder direkt in Bestätigungsmail oder nach Rückbestätigung. Web-Link öffnet Online-Maske mit den bisherigen Adress-Daten der Buchung. Der Gast kann die Adress-Daten ergänzen und bearbeiten.
- Bearbeitbare Datenfelder: Anrede, Namen, Vornamen, Straße, PLZ, Ort, Geburtsdaten; Telefonnummer, E-Mail, KFZ-Kennzeichen, Land
- Und bis zu 6 weitere Personen
- Optional: separate Rechnungsadresse angeben
- Optional: Nicht-Kostenpflichtige Zusatzwünsche über Check-Box auswählbar
- Optional: Kostenpflichtige Leistungen online buchen
- Optional: Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung lt. DSGVO
- Optional: Dateneingabe für Mehrzimmerbuchungen möglich
- Optional: E-Mail-Bestätigung an den Gast und das Hotel
- Die Daten werden direkt in die Buchung von WINHOTEL.MX übernommen.
- Die Stammdaten für Zusatzwünsche, Einwilligungserklärung, Zusatzleistungen werden in WINHOTEL.MX konfiguriert und können vom Hotelier folglich selbst bearbeitet werden

3. Online-Warteliste

Web-Login für Gäste zum Eintrag in die Warteliste.

- Der Gast erhält, im Falle das Hotel zum gewünschten Zeitpunkt ausgebucht ist, eine E-Mail mit dem Web-Link zur Online-Warteliste.
- Online-Maske öffnet und Gast trägt seine Adressdaten, Personenanzahl, Wunschreisedaten und Kategorie ein. Die Daten werden direkt in die WINHOTEL.MX Warteliste aufgenommen
- Der Gast kann sich auch für verschiedene Zeiträume in die Online-Warteliste eintragen
- Einträge können mit einem Optionsdatum gespeichert werden
- Gast kann seine Einträge von der Warteliste löschen
- Wenn für die Wunschreisedaten im Hotel Kapazitäten frei sind/werden, informiert das Warteliste-Tool der Hotelsoftware die Rezeption -> Mitarbeiter kann nun ein Angebot, bspw. mit der Online-Rückbestätigung, versenden.
- Optional: E-Mail-Bestätigung an den Gast und das Hotel
- Optional beim Tagesabschluss: automatisches Löschen, wenn Optionsdatum abgelaufen ist