

WINHOTEL.MX ★★★★★

Die Hotelsoftware für jeden Stern



Mit dem Web-Housekeeping-Modul optimieren Sie die Organisation und die Arbeitsabläufe der Zimmerreinigung im Hotel. Das Modul der Hotelsoftware WINHOTEL.MX lässt sich einfach über PC, Smartphone, iPhone und Tablet bedienen.

Leistungsmerkmale WINHOTEL.MX -> Web-Housekeeping

- Bedienung im Browser auf PC, Tablet, iPhone, Smartphone
- Einsatzplanung der Reinigungskräfte
- Zuweisung bestimmter Zimmer an bestimmte Reinigungskräfte
- Die Hausdame kann die Reinigungsreihenfolge der Zimmer festlegen
- Reinigungstatus bis zu 3 Stufen möglich (gereinigt, abgenommen, Freigabe)
- Notiz-Feld pro Zimmer für To Do's
- Aktueller Reinigungsstatus jedes Zimmers ist stets im Belegplan der Hotelsoftware sichtbar
- Reinigungsstatus aller Zimmer ist am Endgerät der Hausdame sichtbar
- Ansicht zum Reinigungsstatus einzelner Reinigungskräfte
- Reinigungslisten direkt aus der Hotelsoftware erstellen
- Berücksichtigung der Datenschutzrichtlinien



Web-Housekeeping

Hotelsoftware · Kassensysteme · Netzwerke

➔ Einsatz & Steuerung

Das Web-Housekeeping ist eine Browser basierende Zusatz-Funktion der Hotelsoftware WINHOTEL.MX und somit Endgerät-unabhängig. Es wird in Stadt-, Ferien- und Wellnesshotels ebenso eingestezt wie in Ferienparks und Appartementhäuser.

Die Bedienerrechte werden über die Hotelsoftware gesteuert und sind angestellten Reinigungskräften sowie externen Reinigungsfirmen zuweisbar.

➔ Hausdame

Die Hausdame plant Aufgaben und den Einsatz der Reinigungskräfte, nutzt das Modul zur Kontrolle und zur Zimmerfreigabe. Die Anwendung ist einfach per Touch bzw. Drag&Drop zu bedienen.

Die Hausdame kann einer Reinigungskraft bestimmte Zimmer zur Reinigung zuweisen sowie die Reinigungsreihenfolge festlegen. Gibt es im Laufe eines Tages Veränderungen wird die Browser-Ansicht in den Endgeräten sofort aktualisiert. Die Hausdame behält so den Überblick zum aktuellen Status im gesamten Haus, zu jeder einzelnen Reinigungskraft und zu den jeweiligen To Do's.

➔ Rezeption

Die Rezeption ist über die Hotelsoftware mit dem Housekeeping-Modul verbunden. Der WINHOTEL.MX Belegungsplan wird stets aktualisiert, der Reinigungsstatus ist visuell erkennbar. Je nach Parameter-Einstellungen ist im Belegungsplan der Hotelsoftware sichtbar, ob eine Zimmer ungereinigt, gereinigt, abgenommen oder freigegeben ist. So kann die Rezeption den Check-In für anreisende Gästen optimal koordinieren. Mögliche To Do's sind von der Rezeption einsehbar und in Listenform druckbar.

➔ Reinigungskräfte

Die Reinigungskraft sieht im mobilen Endgerät die ihr zugewiesenen und zu reinigenden Zimmer. Ebenso ist der jeweilige Zimmerstatus, Abreise, Bleibe oder Anreise, sichtbar. Je nach Systemeinstellung kann die Hausdame oder die Reinigungskraft ein Zimmer freigeben. Der jeweilige Reinigungsstatus ist im Browser optisch sichtbar.

Pro Zimmer kann eine Notiz hinterlegt werden (To Do, Mangel). Die Informationen werden zusätzlich allen Admin-Usern angezeigt. Nach Erledigung eines To Do's kann dies, für alle sichtbar, eingetragen werden.

➔ Einstellungen

Das Web-Housekeeping ist eine webbasierende Anwendung und über jeden aktuellen Browser bedienbar. Diese Funktion steht in direkter Verbindung mit der Hotelsoftware WINHOTEL.MX. Das Web-Housekeeping besteht aus dem Planungsmodul in der Hotelsoftware und der Anwendungsoberfläche für mobile Endgeräte. Der Login für die Hausdame, Admin-User, Rezeption, Reinigungskräfte und den Hausmeister wird über die Mitarbeiter-Verwaltung der Hotelsoftware gesteuert.

CDSOFT Vertriebs GmbH

CDSOFT Systemhaus · Hotelsoftware · Kassensysteme · Netzwerke
Halde 10 · D-87471 Durach · www.winhotel-cdsoft.de
Tel.: +49 (0)831 697 19 50

