

WINHOTEL.MX ★★☆☆☆

Die Hotelsoftware für jeden Stern



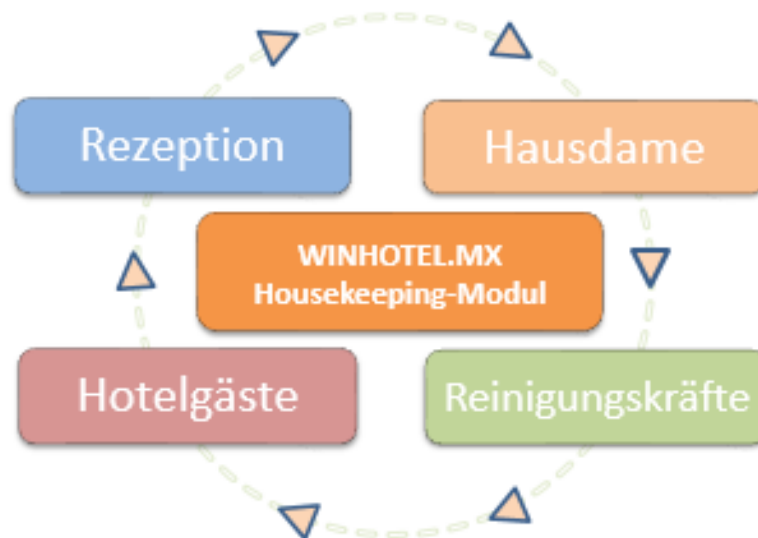
Housekeeping-Modul mit Online-Funktionen

Hotelsoftware · Kassensysteme · Netzwerke

WINHOTEL.MX Housekeeping-Modul

Mit dem Housekeeping-Modul der Hotelsoftware WINHOTEL.MX optimieren Sie die Organisation und die Arbeitsabläufe zur Reinigung der Zimmer sowie den Informationsfluss im Hotel.

Das Modul bietet ein einfaches und klar strukturiertes Zusammenspiel von Rezeption, relevanter Gäste- und Zimmerdaten mit der Hausdame und den Reinigungskräften.



Leistungsmerkmale auf einen Blick:

- Einsatz des Moduls auf PC, Tablet, iPad, Smartphone oder iPhone
- Aufgaben- und Einsatzplanung der Reinigungskräfte durch die Hausdame
- Drag & Drop Funktionen mit Aktualisierung „just in time“
- Informationen und To Do's von WINHOTEL.MX direkt an eine Reinigungskraft bzw. ein Endgerät senden
- Notiz-Funktionen für die Hausdame und Reinigungskräfte
- Reinigungsstatus bis zu 4 Stufen einstellbar
- Die Freigabe der Zimmer erfolgt über die einfache, webbasierte Oberfläche
- Im WINHOTEL.MX Belegplan sind freigegebene Zimmer direkt sichtbar
- Übersicht zum aktuellen Reinigungsstatus für die Hausdame / Rezeption im gesamten Hotel
- Übersicht zum Status der einzelnen Reinigungskräfte
- Das Housekeeping-Modul steht in direkter Verbindung zu WINHOTEL.MX

Einsatzgebiet

Das Housekeeping-Modul ist eine webbasierende Funktion der Hotelsoftware WINHOTEL.MX und wird vorwiegend in Stadt- und Ferienhotels, in Wellnesshotels, Ferienparks und in Appartementhäuser eingesetzt. Das Modul ist für festangestellte Reinigungskräfte ebenso einsetzbar wie für externe Reinigungsfirmen.

Hausdame

Die Hausdame nutzt Funktionen in der Hotelsoftware WINHOTEL.MX ebenso wie im webbasierenden Housekeeping-Modul. Diese dienen zur Aufgaben- und Einsatzplanung der Reinigungskräfte, sowie der Kontrolle und Zimmerfreigabe. Die Anwendungen basieren auf dem leicht zu bedienenden Drag & Drop-Prinzip und Touch-Funktionen. So kann die Hausdame bestimmten Reinigungskräften oder Etagenwägen entsprechend Zimmer zuweisen und auch die Reinigungsreihenfolge beeinflussen. Sollte es im Laufe eines Tages Veränderungen geben, werden die Ansichten für die betroffenen Reinigungskräfte aktualisiert. Die Hausdame behält den Überblick über den Status im gesamten Haus, zu jeder einzelnen Reinigungskraft sowie zu Notizen und To Do's. Dabei nutzt sie intelligente Filterfunktionen und die einfache Touch-Bedienung.

Rezeption

Die Rezeption steht über WINHOTEL.MX in Verbindung mit dem Housekeeping-Modul. Der Mitarbeiter kann jederzeit aktuelle Informationen und To Do's an die Hausdame, eine Reinigungskraft bzw. ein Endgerät am Etagenwagen senden. Ist ein Zimmer freigegeben, wird der WINHOTEL.MX Belegungsplan aktualisiert. Eine Übersicht zu den an das Housekeeping gesendeten Informationen und To Do's ist in Listenform und als Pinn-Feature im Belegplan einsehbar.

Reinigungskräfte

Die Reinigungskräfte sehen im mobilen Endgerät die zu reinigenden Zimmer, deren Reihenfolge, so von der Hausdame vorgegeben, sowie den Zimmerstatus wie bspw. Abreise, Bleibe oder Wäschewechsel. Je nach Systemeinstellung kann die Hausdame und/oder die Reinigungskraft die Zimmer freigeben. Reinigungskräfte können Notizen zu den Zimmern hinterlegen. Diese Informationen werden auch der Hausdame angezeigt. Der Reinigungsstatus wird im Browser optisch dargestellt. Veränderungen und Informationen werden in der Ansicht stets aktualisiert. Die Reinigungskraft kann von der Rezeption gesendete Informationen und To Do's wiederholt aufrufen und auch als erledigt markieren. Die Anzeige von Informationen erfolgt via Pop-Up am Endgerät beim jeweiligen Empfänger.

Einstellungen

Das Housekeeping-Modul ist eine webbasierende Anwendung und steht in direkter Verbindung zur Hotelsoftware WINHOTEL.MX. Die Hausdame / Rezeption verfügt über ein Planungsmodul am stationären PC. Als Endgeräte für die Hausdame und Reinigungskräfte können Tablet, iPad, Smartphone oder iPhone eingesetzt sein. Der Login für die Reinigungskräfte wird über die Mitarbeiter-Verwaltung in der Hotelsoftware WINHOTEL.MX gesteuert.

CDSOFT Vertriebs GmbH

Hotelsoftware · Kassensysteme · Netzwerke

Systemhaus für Software und Computer-Dienstleistungen für Hotellerie & Gastronomie

Geschäftsführer: Thomas Hörmann

HRB Kempten Nr. 7743

Halde 10

D 87471 Durach im Allgäu

Tel. ++49 (0) 831-697 19 50

Fax ++49 (0) 831- 10128

www.winhotel-cdsoft.de

info@winhotel-cdsoft.de

www.kassensysteme-allgaeu.de

Hotelsoftware WINHOTEL.MX für jeden Stern ★★★★★

- Front- und Back-Office
- Online Booking Engine WEB.MX
- Gruppenverwaltung
- Wellness- und Tagungsraumplaner
- Gutscheinverwaltung / Online
- Debitorenverwaltung und Mahnwesen
- Telefon- und Fernwartungssupport
- Update-Service



Schnittstellen

- Online-Reservierungen / Channel-Manager
- Kommunale Freimeldeplattformen
- Elektronischen Meldewesen
- Kassensysteme
- Türschließsysteme
- Telefonanlagen
- Finanzbuchhaltung
- Visitenkarten-Lesegerät
- Pay TV, Heizung, Strom

Schulungszentrum

- Online & Inhouse-Schulungen sowie bei uns im EDV-Center Durach